

Общество с ограниченной ответственностью
«Виросал»

«01» августа 2026г. №__



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА <https://primeclinic.by/>

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к сайту Медицинского центра «Клиника Прайм», расположенному по адресу <https://primeclinic.by/>, и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом primeclinic.by.

1.2. Сайт Медицинского центра «Клиника Прайм» «https://primeclinic.by» (далее Сайт) является собственностью ООО «Виросал».

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой (п.2, ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Соглашение считается заключенным с момента получения Администрацией акцепта (принятия Пользователем) условий оферты. Акцепт оферты производится путем осуществления Пользователем любых действий на Сайте (регистрация онлайн-записи, изучение информации, размещение информации и т.д.)

Настоящее Соглашение является официальным документом и публикуется в информационной коммуникационной сети Интернет на Сайте Медицинского центра «Клиника Прайм».

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.7. Термины и определения:

В настоящем Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже обозначения:

«Администрация сайта» — сотрудники Медицинского центра «Клиника Прайм», уполномоченные на управления Сайтом.

«Медицинский центр «Клиника Прайм» - Общество с ограниченной ответственностью «Виросал» юридическое лицо, зарегистрированное Минским городским исполнительным комитетом 10.02.2026 за номером 193964893, находящееся по адресу г. Минск, пр-т Независимости 85, комната 119.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

«Обработка персональных данных» — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

«Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации» — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, при этом такая обработка не может быть признана осуществляемой исключительно с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее.

«Обработка персональных данных без использования средств автоматизации» - действия с персональными данными, такие как использование, уточнение, распространение, уничтожение, осуществляемые при непосредственном участии человека, если при этом обеспечивается поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и др.);

«Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также компьютерных программ, содержащихся в информационной — системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://primeclinic.by/>.

Сайт является интернет - ресурсом, предназначенным для ознакомления с информацией о работе Медицинского центра «Клиника Прайм»: о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинских услуг; о номере специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности, сроке его действия, об органе, его выдавшем; о методах диагностики, лечения; о режиме работы Медицинского центра «Клиника Прайм»; о специалистах, участвующих в оказании услуг и их профессиональном образовании и квалификации; о возможности осуществить онлайн-запись на медицинскую услугу.

«Соглашение» — настоящее пользовательское соглашение, а также все приложения к нему.

«Пользователь» — любое лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в сети Интернет по адресу <https://primeclinic.by/>.

«Стороны» - Пользователь и Медицинский центр «Клиника Прайм». Функция «Записаться онлайн» — раздел Сайта, позволяющий осуществить предварительную запись на приём, выбрав желаемого специалиста или услугу. Для подтверждения записи осуществляется звонок администратором по номеру телефона, предоставленному Пользователем. 1.8. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1.9. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом. Соглашения и буквальное юридическое значения не имеют.

ГЛАВА 2 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление пользователю доступа к информации о работе Медицинского центра «Клиника Прайм»: о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинских услуг, о номере специального разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности, сроке его действия, об органе, его выдавшем; о методах диагностики, лечения; о режиме работы Медицинского центра «Клиника Прайм»; о специалистах, участвующих в оказании услуг и их профессиональном образовании и квалификации; о возможности осуществить онлайн-запись на медицинскую услугу.

2.2. Сайт предоставляет пользователю следующие виды услуг (сервисов) доступ к средствам поиска и навигации Сайта;

- предоставление пользователю возможности размещения отзывов, вопросов;

- доступ к информации об услугах и к информации о приобретении услуг на платной основе;
 - иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта.
- 2.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы), а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администрация сайта вправе:

- 3.1.1. изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте;
- 3.1.2. ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.2. Пользователь вправе:

- 3.2.1. пользоваться всеми предлагаемыми на Сайте услугами;
- 3.2.3. пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Беларусь.

3.3. Пользователь Сайта обязуется:

- 3.3.1. соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта;
- 3.3.2. не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта;
- 3.3.3. не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Беларусь информацию о физических либо юридических лицах;
- 3.3.4. избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Беларусь информации.
- 3.3.5. не использовать сервисы Сайта с целью:
 - 3.3.5.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
 - 3.3.5.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Республики Беларусь;
 - 3.3.5.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;
 - 3.3.5.4. введения в заблуждение относительно медицинских услуг центра, размещенных на Сайте;
 - 3.3.5.5. некорректного сравнения услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

3.4. Пользователю запрещается:

- 3.4.1. использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта Медицинского центра «Клиника Прайм»;
- 3.4.2. нарушать надлежащее функционирование Сайта;

- 3.4.3. любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
- 3.4.4. несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
- 3.4.5. нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;
- 3.4.6. выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом пользователе Сайта;
- 3.4.7. использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также подстрекать любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Медицинского центра «Клиника Прайм» или других лиц.

ГЛАВА 4 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 4.1. Сайт и содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
- 4.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного согласия Администрации сайта.
- 4.3. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в информацию, размещенную на Сайте.
- 4.4. Пользуясь и/или вводя свои данные на Сайте Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных, в том числе сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
Более подробно с процедурой обработки персональных данных Пользователь может ознакомиться в Положении об обработке и защите персональных данных Медицинского центра «Клиника Прайм», размещенной по адресу: <https://primeclinic.by/>.
- 4.5. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

ГЛАВА 5 НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 5.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других пользователей Сайта.
- 5.2. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Республики Беларусь требует или разрешает такое раскрытие.
- 5.3. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 5.4. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого

положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. задержки или сбои в процессе пользования Сайтом, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

6.2.2. надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

ГЛАВА 7 ФОРС - МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время акцепта настоящего Соглашения и наступившие помимо воли и желания Сторон. К подобным обстоятельствам Сторон относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком.

7.2. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают Стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

ГЛАВА 8 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате нарушения Сторонами условий настоящего Соглашения будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 9 ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, принадлежат Медицинскому центру «Клиника Прайм» или иным лицам, заключившим с Медицинским центром «Клиника Прайм» соглашение, дающее ему право размещать результаты

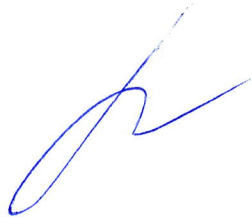
интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте и охраняются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.

10.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

Разработано:
Юрисконсульт



А.В.Вознищик